

Nyhetsbrev från ÖVERFÖRMYNDARKANSLIET.



Augusti - med härliga sensommardagar!

Ordförande har ordet!

Nu prövar vi ett nytt sätt för att bli mer tillgängliga för bland annat er ställföreträdare. Under hösten kommer kansliet att följa upp det nya sättet att få kontakt. Det gör vi genom den referensgrupp om tio ställföreträdare som nämnden har bildat. Jag hoppas naturligtvis på en positiv respons.

Elvy Wennerström (S), ordförande

Nu blir det enklare att kontakta Överförmyndarkansliet!

För att det ska bli enklare och snabbare att kontakta oss kommer vi från den 1 september ändra våra rutiner. Den första kontakten sker som förut via Servicecenter, tel. 019-21 10 00, måndag - fredag kl. 8-16.30. Kan inte Servicecenter svara på din fråga anger du en tid när du önskar bli uppringd av en tjänsteperson från Överförmyndarkansliet.

Förändringen innebär att du slipper sitta i telefonkö på bestämda tider, utan ringer när det passar dig. På så sätt får du snabbare hjälp med ditt ärende.

Du kan naturligtvis fortsätta att mejla din handläggare eller till Överförmyndarkansliet, overformyndarkansliet@orebro.se

Måndag 30 augusti har vi ingen telefontid. Vi förbereder oss då för vårt nya arbetssätt för att öka vår tillgänglighet.

Inga personuppgifter i e-post

I e-postmeddelande som skickas till oss finns ofta huvudmannens namn och personnummer med.

Eftersom e-post inte är en säker kommunikationsväg ber vi dig hänvisa till aktnummer istället för namn och personnummer i meddelandet och rubriken som du skickar med e-post till oss.

Vanliga frågor om arvodet

Vi får en del frågor om arvodet. Arvodet beslutas efter vad du skrivit i redogörelsen och vad som är beslutat i våra riktlinjer. Vad du gjort i uppdraget skiljer sig ofta från år till år. Exempel på frågor:

Varför får jag inte ersättning för allt som jag utfört eller för alla resor jag gjort?

Svar: Arvode, kostnadsersättning och milersättning får bara betalas ut för det som ingår i uppdraget. Att till exempel handla, hämta mediciner eller följa med till läkare ingår inte i uppdraget och det finns inte lagstöd för att ge ersättning för detta.

I mitt uppdrag ingår endast bevaka rätt och sörja för person, varför måste jag skicka in underlag om huvudmannens inkomster och tillgångar om jag begär arvode?

Svar: Huvudregeln är att huvudmannen ska stå för arvodet. Om du anser att hen inte ska betala arvodet behöver du skicka in dessa underlag på den skattepliktiga inkomsten samt årsbesked över samtliga tillgångar för föregående år.

Årsräkningar 2020

Av de 1 200 årsräkningar som lämnats in av er ställföreträdare är merparten granskade och endast 235 återstår. Av dessa finns 100 som inte begärt arvode. I början av juli hade 95% av de som granskats fått sina arvodesbeslut.

Susanne Bergström
Verksamhetschef