



## KOMPETENSNAVET

Voo 570/2025

Välkommen till vår kurs:

# ”Sluta krångla” – när det vanliga inte fungerar

Här är ett förberedande material som du ska gå igenom innan kurstillfället. Du gör det själv eller med en kollega. Planera in att det tar ungefär en timme. Inga frågor ska besvaras skriftligt. De är till för att du ska börja reflektera över ämnet och att alla deltagare har samma grund innan kurstillfället.

**Fundera på vad det kan innebära att skapa förtroendefulla relationer till människor med olika kognitiva förutsättningar.**

**Titta på följande filmer:**

[Empatiskt bemötande](#)

[Social dokumentation](#)

**Reflektionsfrågor:**

- Fundera över hur ditt agerande påverkar de du möter i ditt arbete.
- Fundera på en situation där du mött en person i arbetet där ditt agerande gjorde skillnad, antingen i positiv eller negativ riktning. Vad fungerade bra och vad kunde ha gjorts annorlunda?
- Hur ska du använda dig av dokumentation i arbetet för att bättre möta individens behov?
- Kommer du på något exempel från din arbetsplats där dokumentationen hjälper er att bättre utföra omsorgen?

**Titta på några av nedanstående filmer utifrån vad du möter i arbetet:**

[Psykiskt status vid olika diagnoser](#)

[Om ADHD](#)

[Om autism](#)

[Psykisk ohälsa och depression](#)

[Skador på hjärnan](#)

[Smärta och kognitiv sjukdom](#)

Läs ett par exempel på följande sida: [Nollvision | lärande exempel | Demenscentrum](#)

**Reflektionsfrågor:**

- Hur kan filmerna och exemplen hjälpa dig att utveckla ditt eget bemötande i arbetet?
- Hur kan du använda kunskapen om diagnoser och NPF i din arbetsvardag?



**Medfinansieras av  
Europeiska unionen**

Kompetensnavet (tidigare KTC) är ett samarbete mellan Örebro läns 12 kommuner, med stöd från Europeiska socialfonden. Projektperiod: 1 januari 2025 – 30 juni 2027. Målet är att stärka kompetensen hos vård-, omsorgs- och stödpersonal genom kurser där simulering används som metod.