



KOMPETENSNAVET

Voo 570/2025

Välkommen till vår kurs:

Bemötande och att bli bemött – “det räcker inte att vara snäll”!

Här är ett förberedande material som du ska gå igenom innan kurstillfället. Du gör det själv eller med en kollega. Planera in att det tar ungefär en timme. Inga frågor ska besvaras skriftligt. De är till för att du ska börja reflektera över ämnet och att alla deltagare har samma grund innan kurstillfället.

Boken ”Det räcker inte att vara snäll” av Ulla Holm inleds med följande exempel:

“Efter terrorattacken mot World Trade Center i New York den 11 september 2001 arbetade mängder av brandmän för att rädda de instängda människorna i skysraporna. Många brandmän dog i sina försök att rädda liv; de blev själva offer för terrorn. En del av deras arbetskamrater fick då i uppdrag att vara stödpersoner åt sina döda kollegors familjer. Senare uppdagades det att många av dessa stödpersoner lämnade sina egna familjer och flyttade ihop med offrens änkor och familjer.”

- Vad tänker du när du läser det exemplet?
- Fundera på vad det innebär att skapa förtroendefulla relationer.

I världen pratar vi ofta om att vara **personlig, men inte privat.**

Vad tänker du när du hör det uttrycket?

Bemötande handlar mycket om hur du och dina kollegor bemöter era patienter/brukare, men också hur ni bemöter varandra kollegor emellan:

- Fundera på hur bemötandet mellan kollegor kan påverka stämningen på arbetsplatsen.
- Fundera på hur bemötandet kollegor emellan kan påverka era patienter/brukares upplevelse av ett besök hos dem.

Vad innebär "det räcker inte att vara snäll" för dig i ditt yrkesliv?

Titta på en film:

[Vi är människor som möter människor - varje dag](#)

Reflektionsfrågor:

Hur tänker du om de erfarenheter av bemötande personerna i filmen fick med sig efter att själva varit patienter?



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Kompetensnavet (tidigare KTC) är ett samarbete mellan Örebro läns 12 kommuner, med stöd från Europeiska socialfonden. Projektperiod: 1 januari 2025 – 30 juni 2027. Målet är att stärka kompetensen hos vård-, omsorgs- och stödpersonal genom kurser där simulering används som metod.